ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Политика конфиденциальности)

Город Москва актуальная редакция от 20 ноября 2021 года

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Сизинцевой Галиной Валериевной, зарегистрированным в качестве Индивидуального Предпринимателя 16.05.2017 года, ОГРНИП: 318774600239572, ИНН: 771882846477.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3 «О персональных данных» оператором является государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.
- 1.2. Для целей настоящей Политики конфиденциальности Сизинцева Галина Валериевна признается Оператором (далее «Оператором»), однако учитывая цели деятельности оснований для постановки на учет и включению в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) не имеется.
- 1.3. Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах (далее «Пользователи»), которая может быть получена Оператором при использовании Пользователем услуг, предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, размещенных на сайте по адресу https://explem-store.com/ (далее «Сайт»).
- 1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

- 2.1. Обработка персональных данных любое действие Оператора с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, а также без использования.
- 2.2. Обезличивание персональных данных действия Оператора, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу.
- 2.3. Пользователь любой посетитель Сайта https://explem-store.com/.
- 2.4. Персональные данные любая информация, относящаяся к Пользователю вебсайта https://explem-store.com/.
- 2.5. Предоставление персональных данных любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;
- 2.6. Распространение персональных данных любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.7. Сайт совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://explem-store.com/.
- 2.8. Уничтожение персональных данных любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Персональная информация

В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для заказа услуг Исполнителя информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

- 2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту https://explem-store.com и ко всем субдоменам, созданным на его основе. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на всех субдоменах, созданных на его основе.

4. Предмет Политики конфиденциальности:

- 4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при оформлении заявки на Товар.
- 4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи и заказе Товара на Сайте, а также в процессе получения услуг Оператора и включают (могут включать частично или в полном объеме) в себя следующую информацию:
 - Фамилия Пользователя;
 - Имя Пользователя;
 - Отчество Пользователя;
 - Номер телефона;
 - Адрес электронной почты (e-mail).
- 4.3. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - дата доступа;
 - время доступа;
 - информация об устройстве, используемом Пользователем для доступа к Сайту.

- 4.4. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).
- 4.5. Оператор информирует Пользователя, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
- 4.5. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 4.6. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 6 настоящей Политики.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1 Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 5.2 Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - 1. Идентификации Пользователя для оказания услуг по договору, заключенному между Оператором Пользователем;
 - 2. Предоставления Пользователю доступа к личному кабинету;
 - 3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, продажи товаров обработку запросов и заявок от Пользователя;
 - 4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - 6. Уведомления Пользователя об изменениях, дополнениях оказываемых по договору услуг, в том числе акциях, событиях и специальных предложениях;

- 7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или в процессе получения услуг Оператора сайта;
- 8. Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет, размещение отзывов Пользователей, в том числе видео-отзывов, на Сайте Исполнителя.
- 5.3 Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору заявление на адрес электронной почты info@explem-store.com

6. Условия обработки персональных данных и передача данных третьим лицам

Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры
- Продажи Сайта, когда к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг Исполнителем, и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 6.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 6.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Права и обязанности сторон

Пользователь обязан:

- 1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, обучающей платформой или предоставления услуг.
- 2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации

Оператор обязан:

- 1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 3. Принимать меры предосторожности для конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации.
- 4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя

или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Пользователь вправе:

- 1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике.
- 2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется Оператору с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@explem-store.com, либо на почтовый адрес Оператора: 143025, Московская область, Одинцовский район, Село Ромашково, Европейский бульвар, дом 8 квартира 1, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 7.3.2 Политики конфиденциальности.
- 4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 7.3.2 Политики конфиденциальности.
- 5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Исполнителя, других сообщений от Исполнителя, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Исполнитель вправе отправлять Пользователю сообщения не рекламного характера, например уведомления об изменениях в порядке оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 8.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@explem-store.com, либо на почтовый адрес Оператора: 143025, Московская область, Одинцовский район, Село Ромашково, Европейский бульвар, дом 8, квартира 1, с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

9. Ответственность сторон

- 1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - 1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - 2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
 - 3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Разрешение споров

- 10.1. Все возможные споры и разногласия, вытекающие из отношений, регулируемых Политикой конфиденциальности, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Признание недействительными или не имеющими юридической силы отдельных положений Политики конфиденциальности не влечет за собой признания недействительными иных его положений или Политики в целом.
- 10.2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Пользователем и Владельцем сайта обязательным условием до обращения в суд является соблюдение досудебного порядка.
- 10.3. Претензия направляется Пользователю на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, Владельцу сайта на электронную почту: info@explem-store.com
- 10.4. Сторона, которой направлена претензия в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её направления, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.
- 10.5. Пользователь и Оператор предпринимают все возможные меры для разрешения спора в досудебном порядке. При невозможности разрешить спор любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Владельца сайта за защитой своих прав.

11. Заключительные положения

- 11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия или предварительного уведомления Пользователя.
- 11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 11.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@explem-store.com, либо на почтовый адрес Оператора: 143025, Московская область, Одинцовский район, Село Ромашково, Европейский бульвар, дом 8 квартира

12. Адрес и реквизиты Продавца

Информация и реквизиты Оператора персональных данных

- 1. Индивидуальный предприниматель Сизинцева Галина Валерьевна
- 2. ОГРНИП 318774600239572
- 3. ИНН 771 88 284 64 77
- 4. Юридический адрес: 107150, Москва, Подбельского 3-й проезд, дом 16А, кв. 40
- 5. Электронная почта: info@explem-store.com
- 6. Сайт: https://explem-store.com